**ОБМЕН И ВОЗВРАТ**

Перед покупкой товара потребитель обязательно должен ознакомиться с назначением товара, а также с его характеристиками/техническими свойствами.

**ОБМЕН И ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА**

Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара **надлежащего качества** в любое время до момента исполнения Заказа, а после передачи Товара — в течение 7 (семи) дней, не считая дня его покупки. В случае, если информация о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки Товара, Покупатель вправе отказаться от Товара в течение 3 (трёх) месяцев с момента передачи Товара.

***Перечень оснований, по которым потребитель может потребовать обмен или возврат товара надлежащего качества, является исчерпывающим и закрытым. Другие причины не могут служить основанием для удовлетворения требований потребителя о замене или возврате товара надлежащего качества.***

**Обмен Товара надлежащего качества:** Покупатель вправе в течение 14 (четырнадцати) дней с момента передачи ему непродовольственного Товара надлежащего качества (не считая дня его покупки) обменять его на аналогичный Товар у продавца, у которого этот Товар был куплен, если указанный Товар не подошёл по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

**Возврат Товара надлежащего качества возможен в следующих случаях:**

- товар не был в употреблении;

- были сохранены его потребительские свойства, товарный вид, упаковка, ярлыки;

- документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара (товарный или кассовый чек, документация к товару).

- товар не входил в «Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размеров, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» (утв. Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998г № 55). –

Подробнее

<http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_17579/>

**ОБМЕН И ВОЗВРАТ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА**

В случае обнаружения потребителем недостатков Товара и предъявления требования о его замене Продавец обязан заменить такой Товар в течение 7 (семи) дней со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого Товара Продавцом — в течение 20 (двадцати) дней со дня предъявления указанного требования. Если у Продавца в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены Товар, замена должна быть проведена в течение 1 (одного) месяца со дня предъявления такого требования.

Недостаток товара - несоответствие товара или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию.

Существенный недостаток товара - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

**ОБМЕН И ВОЗВРАТ ТЕХНИЧЕСКИ СЛОЖНЫХ ТОВАРОВ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА**

Товар может быть признан технически сложным согласно Перечню технически сложных Товаров, утвержденному Постановлением Правительства РФ от 10.11.2011 № 9.

Подробнее [http://base.garant.ru/12191679/285633e971c1d4ba26eaf02f42c82edf/#block\_1000](http://base.garant.ru/12191679/285633e971c1d4ba26eaf02f42c82edf/%23block_1000)

Претензия Покупателя по возврату, обмену Товаров указанной категории принимается к рассмотрению на основании заключения экспертизы авторизованного сервисного центра.

**Обратите внимание:** при приемке технически сложного товара Покупателю необходимо проверить товар на наличие внешних повреждений и некомплектности. В случае отказа Покупателя от проверки товара, проверка будет считаться проведенной по умолчанию, претензии на наличие внешних повреждений и некомплектности приниматься не будут.

**Обмен** производится путем его замены на Товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчётом покупной цены.

**Возврат** Товара производится путем отказа потребителя от исполнения договора купли-продажи и возврата уплаченной за такой Товар суммы.

**ВЫДАЧА И ВОЗВРАТ ТЕХНИЧЕСКИ СЛОЖНЫХ ТОВАРОВ В ПУНКТАХ САМОВЫВОЗА**

Порядок выдачи и возврата товаров, заказанных в интернет-магазине, регламентируется Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом».

В соответствии с пунктами 1, 2, 3 статьи 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» и пунктами 8, 9, 10, 11, 12 Правил продажи товаров дистанционным способом сотрудники, выполняющие выдачу интернет-заказа в пункте самовывоза, не осуществляют проверку качества, комплектации и работоспособности товаров интернет-заказа, при этом покупатель вправе проверить качество, комплектацию и работоспособность товара самостоятельно.

Покупатель имеет право на возврат товара при дистанционном способе продажи в соответствии с пунктами п.4, 5 ст.26.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», пунктами 21, 27, 28, 29 Правил продажи товаров дистанционным способом.